



平成28年度地方公共団体職員等研修
のご案内
(平成28年7月14日 開催)

地方公共団体の消費者担当部局、消費生活センター等において、相談業務や商品テスト業務等に従事している職員の方が、消費者に対して食品や肥飼料等に関する情報をより適切に提供できるよう支援するための研修を、別紙開催要領のとおり行います。

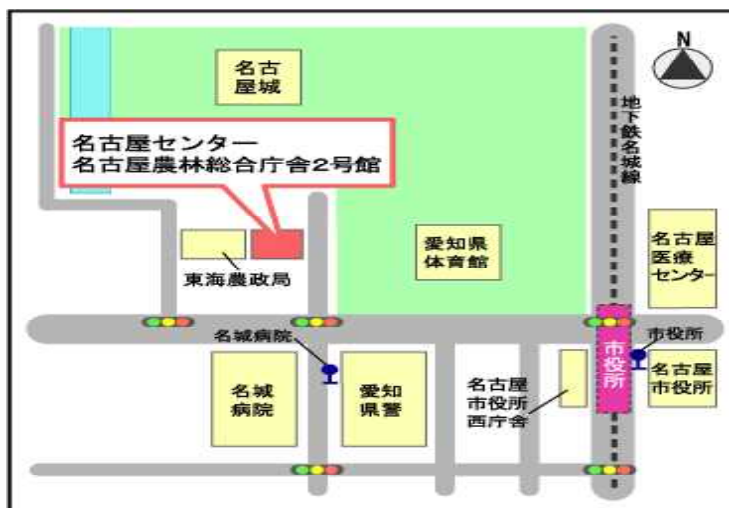
受講を希望される方は、別添の申込用紙にご記入の上、FAXでお申し込み下さい。(6月30日(木)締切り。) 申込み多数の場合は調整させていただくことがありますので、予めご了承下さい。

<会場までのアクセス>

地下鉄名城線「市役所駅」7番出口下車徒歩約10分

名古屋市営バス 名駅14号系統「名城病院」下車徒歩約5分

※ 駐車場がないため、お車でのお越しはご遠慮下さい。



◇所在地◇

〒460-0001

名古屋市中区三の丸1-2-2 名古屋農林総合庁舎2号館

<問い合わせ先>

独立行政法人

農林水産消費安全技術センター名古屋センター

担当者:森田(管理官)、鈴木(業務管理課)

電話 050-3797-1897

F A X 052-232-2107

平成28年度地方公共団体職員等研修 開催要領

- 1 名 称 平成28年度地方公共団体職員等研修
- 2 目 的 地方公共団体で相談等の業務を行う職員が、消費者に対して食品や肥飼料等に関する情報をより適切に提供できるよう支援する。
- 3 実施年月日 平成28年7月14日（木） 10:20～16:30
- 4 実施場所 独立行政法人 農林水産消費安全技術センター
名古屋センター 1階研修室
(名古屋市中区三の丸1-2-2 名古屋農林総合庁舎2号館)
- 5 対象者 名古屋センター管内6県（愛知、岐阜、三重、福井、石川、富山）の地方公共団体の消費者担当部局、消費生活センター等において、相談業務や商品テスト業務等に従事している職員
- 6 定 員 20名
- 7 講習の内容

時間	講習等の内容	講師等
10:20～10:30	挨拶 オリエンテーション	所長 管理官
10:30～12:00	ペットフードの商品知識と安全性確保について（講義）	飼料検査課 職員
13:00～14:40	緑茶の商品知識と簡易テスト（講義及び実技）	管理官 表示指導課 職員 業務管理課 職員
14:50～16:20	お客様からの相談対応について（講義）	株式会社 アンデルセン・パン 生活文化研究所 お客様相談室長 小森有子
16:20～16:30	質疑応答、閉会	管理官

<問い合わせ先>

独立行政法人
農林水産消費安全技術センター名古屋センター
担当者：森田(管理官)、鈴木(業務管理課)
電 話 050-3797-1897
FAX 052-232-2107

FAX (052) 232-2107

平成 年 月 日

独立行政法人農林水産消費安全技術センター名古屋センター所長あて

受講申込み機関名称

代表者役職及び氏名

平成28年度地方公共団体職員等研修受講申込書

標記の研修について、下記職員の受講を申込みます。

記

氏名		性別	男 女
住所	〒	電話	
所属及び職名 ^{*1}		実務経験年数	年 月
主な実務内容	①相談業務 ②商品テスト ③その他 ()		
その他 (意見、要望、連絡等) ^{*2}			
連絡先	氏名		
	住所	〒	
	電話 Fax e-mail		

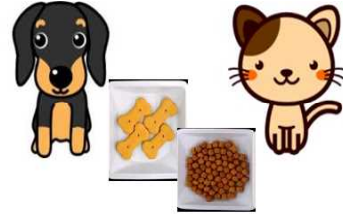
※1 担当職員の常勤、非常勤は問いません。

※2 全講義受講できない方はその他 (意見、要望、連絡等) に受講しない講義等を記載して下さい。

研 修 概 要

1. ペットフードの商品知識と安全性確保について

「ペットブーム」と言われて久しいですが、講義では、ペット飼育の動向やペットフードを巡る動き等に加えて、ペットフードの安全性確保のための行政の取組、とりわけFAMICによる立入検査や分析業務についてお話いたします。また、実際に皆さんにペットフードの表示をチェックしていただきます。



2. 緑茶の商品知識と簡易テスト



講義では、緑茶の製造方法や“緑茶の科学”（緑茶成分と美味しいお茶の入れ方の関係）等についてお話しいたします。

実技では、緑茶の官能評価について、茶業界で実施されている審査方法を体験していただきます。緑茶の外観評価に始まって、浸出液の香気、水色及び滋味の評価方法を学んでいただきます。また、緑茶の味をよくするためにグルタミン酸ナトリウムなどが添加されることがありますが、添加茶かどうかを簡易判別する試験を行います。

3. お客様からの相談対応について

(株) アンデルセン・パン生活文化研究所の 小森有子 お客様相談室長をお迎えし、相談事例や苦情対応等について、実例を挙げたお客様対応のお話を伺います。小森室長による講義は、平成26年に神戸センターでも行われ、聴講者から大変な好評を得ております。また、同年にTV放映された「カンブリア宮殿」で、「利益でなく、文化を広げろ！パン職人が切り開いた常識破り経営術」として、アンデルセングループが紹介されております。(冷凍生地を活かしたバイクオフシステムや、デニッシュペーストリーの販売及びお客様がセルフサービスで商品を選ぶ販売方法などを日本で初めて導入したのも同グループです。)

